

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
В ЗАГОРОДНОМ КЛУБЕ «ЗЕЛЕНЫЙ ОСТРОВOK»
от 01.04.2022**

1. Настоящие Правила предоставления услуг Загородного клуба «Зеленый островок» (далее – Клуба) разработаны на основе «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020
2. В случае отказа Гостя от оплаченного коттеджа денежные средства ему возвращаются с учетом положений, предусмотренных для возврата денежных средств при отказе от брони. Бесплатная отмена брони производится за 14 дней до даты заезда. При отмене брони, по любым причинам позднее 14 дней до даты заезда, оплаченная сумма предоплаты не возвращается, но переходит в статус депозита, который может быть использован на любые услуги Клуба в течении 3 месяцев с момента отмены брони. В случае отмены заезда со стороны Клуба по техническим причинам или форс-мажора оплаченная сумма за бронь коттеджа будет полностью возвращена на расчетный счет Гостя.
3. Расчетный час, установленный в Клубе: заезд в 16:00, выезд в 14:00
4. В стоимость проживания по базовому тарифу включен завтрак во все категории коттеджей, кроме коттеджа «Гостевой дом Владимир». При желании Гостя в стоимость может быть включен также обед и ужин. Обед и ужин может быть включен в обязательном порядке при проживании Гостя по определенным акционным тарифам, отличными от базового.
5. Клуб устанавливает стандартное время оказания услуг питания по следующему графику:
 - завтрак: 09.00 - 11.00
 - обед: 13.00 - 14.00
 - ужин: 18.00 - 19.00

График питания может быть изменен, о чем Клуб обязан заранее уведомить Гостя.

6. Оформление проживания Гостя в Клубе производится дежурным администратором на основании заполненной регистрационной анкеты и документа, удостоверяющего личность (паспорт), а для иностранных граждан дополнительно - при предъявлении миграционной карты. В соответствии с п.18 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства от 18.11.2020 г. № 1853 лицам,

сопровождаящим детей (без родителей) при заселении необходимо предъявить следующие документы: свидетельство о рождении, нотариально заверенное согласие родителей (законных представителей).

7. При заселении необходимо ознакомиться с настоящими Правилами проживания в Загородном клубе «Зеленый островок» и заполнить Бланк Подтверждения ознакомления с настоящими Правилами и Договором оферты, а также присоединение к Договору. Затем получить у администратора ключи от номера. В случае потери ключа от номера, гость оплачивает стоимость ключа в размере 500 рублей.
8. Перед заселением Гость обязан оплатить возвратный страховой депозит - 5000 руб, который может быть использован Клубом для компенсации затрат, издержек, возмещение прямого ущерба в последствии заезда Гостя. В случае нарушения Правил посещения, Правил пожарной и личной безопасности, несогласованных изменений даты, времени или отмены посещения внесенные предоплата или гарантийный депозит возврату не подлежит и удерживается в качестве компенсации затрат, издержек, возмещение прямого ущерба и упущенной выгоды.
9. В случае пожелания Гостя продлить проживание в Клубе сверх оплаченного при размещении количества дней, его проживание может быть продлено только при наличии свободных Коттеджей. В случае если Коттедж, в котором проживает Гость, забронирован другим лицом, Гостю может быть предложен другой свободный Коттедж. Оплата продления проживания производится в день продления.
 10. Плата за проживание и продление проживания осуществляется согласно Прейскуранту. В стоимость проживания включены услуги согласно оплаченному тарифу. Прочие дополнительные услуги, не включенные в стоимость проживания, должны быть оплачены при выезде на стойке размещения
 11. В случае раннего заезда с 9.00 до 15.00 или позднего выезда с 15.00 до 18.00 – взимается оплата 50 % от стоимости проживания согласно Прейскуранта на услуги проживания и тарифа. В случае раннего заезда до 9.00 или позднего выезда после 18.00 – взимается оплата 100 % от стоимости номера согласно Прейскуранта на услуги проживания и тарифа.
 12. Проживание детей в возрасте до 7 лет осуществляется без оплаты и без предоставления дополнительного спального места и питания.
 13. В Клубе и на его территории запрещается:
 - Использовать пиротехнические средства (фейерверки, петарды и т.д.);

- Курить в коттеджах и на территории Клуба в местах, не предназначенных для курения. Курение возможно только в специально отведенных местах, обозначенных табличкой «Зона для курения». В случае курения в коттеджах, холлах, ресторане, а также в других помещениях клуба, гость обязуется оплатить услугу антитабачной обработки помещения в размере 10 000 рублей;
- Проносить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у Гостей Клуба, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей.
- Пользоваться дополнительными нагревательными приборами (обогреватель, кипятильник и т.д.);
- Загрязнять территорию (для сбора мусора предназначены урны и пепельницы);
- Разводить костры на территории Клуба;
- Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество отеля;
- Запрещено размещение с домашними животными и птицами.
- Нарушать покой других Гостей после 23:00 час. В соответствии с Законом Нижегородской области от 1 апреля 2015 года №44-З «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Нижегородской области», не разрешается шумное времяпрепровождение, доставляющее беспокойство другим гостям клуба после 23:00. Нарушение данного правила может повлечь административную ответственность.

14. Гость обязан возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Клуба лично или за приглашенного им лица. В случае утраты или повреждения имущества Клуба ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ, ст. 1064 ГК РФ. Оплата за поврежденное имущество будет взиматься согласно действующему прейскуранту.

15. В целях обеспечения безопасности в общественных зонах клуба ведется круглосуточное видеонаблюдение

16. В случае аморального поведения гостя или оскорбления чести и достоинства обслуживающего персонала, Администрация клуба оставляет за собой право выселить гостя без возврата денежных средств и занести его в список нежелательных гостей. Лицам, внесенным в данный список, Администрация может отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.

17.Администрация Клуба не несет ответственность за сохранность не сданных на хранение в сейф документов, денег, ценных бумаг, драгоценностей, оставленных в номере. Драгоценности, деньги, документы и т.д. сдаются на хранение в сейф, находящийся у дежурного администратора.

18.В случае обнаружения забытых вещей, администрация Клуба принимает меры к возврату их владельцам.

19. В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных Правил, Администрация вправе отказать Гостю в предоставлении услуг и досрочно выселить из Клуба без возвращения Гостю денежных средств за оплаченные, но не полученные услуги, включая проживание (п. 6,28 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ).
20. Подписывая настоящие Правила проживания, Гость подтверждает, что он ознакомлен с договором оферты и присоединяется к нему.
21. Внося предоплату и посещая Клуб, Гость подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами посещения, загородного клуба "Зелёный островок" Правилами пожарной и личной безопасности, принимает их условия и согласны с мерами администрации за их несоблюдение.